

INFORMACIONES IMPORTANTES PARA NUEVOS PROPIETARIOS DE ESTUFA

En la lista están las preguntas mas comunes que nuestros clientes preguntan. Por favor tome un momento para leer esta importante noticia. La procurará una información adicional en el funcionamiento y el cuidado de su nueva cocina. También le suplicamos que lean el Manual del usuario. **GRACIAS.**

*Antes de usar el horno por primera vez: proporcione al cuarto una buena aeración abriendo la(s) ventana(s) o la puerta del exterior. Use el orificio de ventilación si esta disponible. Gire el horno en la posición **PRENDIDO** hasta 400°F y deje el horno calentarse para 30 minutos. Esto permitirá al horno de calentarse para un tiempo inicial. Durante este tiempo algunas emisiones, incluyendo los olores y/o una pequeña cantidad de humo pueden engendrar una atadura que sujeta la fibra de vidrio en aislación alrededor del horno.*

Lea las **Precauciones y Advertencias** en su Manual del Usuario. Consulte el manual del usuario para el apropiado tamaño de platillo y el lugar de la ventilación del horno.

- P. La superficie de la plancha de cocina esta muy caliente mientras que se usa los elementos de la superficie, y/o del horno.**
- R. Durante el funcionamiento, la superficie de la plancha de cocinar aumentará de temperatura. Es normal que refleje el calor en sus utensilios de cocina y que los elementos de la superficie calienten a su alrededor. Hay aumento de calor, cuando el horno este en funcionamiento.
- P. La parte derecha y izquierda trasera del elemento de la superficie se pone tibia cuando funciona el horno, aunque el elemento no se este usando.**
- R. El aire del horno esta situado debajo del elemento de la superficie detrás a la derecha y izquierda. Durante el funcionamiento del horno, el aire tibio sube para una buena circulación de aire en el horno y mejores resultados cocinando. No le ponga aluminio al quemador, haciendolo bloqueará la ventilación del horno. Tambien, no es recomendado dejar platillos vacios o utensilios a la derecha detrás del quemador mientras que el horno esté en funcionamiento, estarán calientes cuando los toquen. Si su cocina tiene una "plancha suave" de vidrio en la superficie, la rejilla del horno está situada detrás/derecha de la parte superior. No ponga utensilios plástico frente a la rejilla y sobre la superficie de la cocnia. Se pueden calentar o derretir.
- P. El elemento en la plancha de cerámica se prende et se apaga todo el tiempo ¿esto es normal?**
- R. Sí. El elemento irradiante funciona diferente que una hornilla. El elemento irradiante se prende y se apaga para mantener la cocción deseada. Para obtener mejores resultados, empiece la cocción a un reglaje alto y termine con un reglaje bajo. Para más información con respecto al reglaje del elemento, consulte su Manual de Uso y Mantenimiento.
- P. El vidrio de mi plancha de cocinar vuelve verde por encima de los elementos ¿esto es normal? (Vidrio blanco solamente)**
- R. El vidrio volverá verde cuando los elementos de superficie estan en la posición de apagado después de haber sido utilizados a agrande intensidad. Este fenómeno es normal y el vidrio volverá a su color blanco inicial después de haberse completamente enfriado.
- P. Tengo una cocción muy dispareja, ¿esto es normal?**
- R. Una de las razones por la cuál no obtiene buenos resultados, es que no utiliza utensilios a base plana. Es muy importante usar los utensilios adecuados. Para la selección de utensilios, consulte las informaciones que se encuentran en su embalaje.
- P. La luz de indicación se queda en rojo aún cuando las perillas están en la posición OFF, ¿esto es normal?**
- R. Esto es normal. Miestras que el sensor sienta el calor, se mantendrá encendido. Cuando la superficie se halla enfriado, la luz del indicador se apagará.
- P. El programador electrónico emite sonidos sonoros y un código entre F1 y F10 aparece en la pantalla ¿esto es el programador defectuoso?**
- R. Aunque el programador sea muy fiable, es posible que una bajada de corriente o cualquier otro acontecimiento eléctrico induce a error temporalmente el programador, resultando en un error de funcionamiento. Pulse la tecla de función ANULAR para borrar el mensaje que aparece en la pantalla y cesar los sonidos sonoros, y entonces vuelva a programar el horno. Si el mismo código de error reaparece en la pantalla, note al código, pulse la tecla de función ANULAR y llame a un servicio de mantenimiento autorizado.
- P. La temperatura de mi horno es muy alta en algunas de mis recetas y no tan altas en otras ¿necesito un nuevo termostato?**
- R. Para la tranquilidad de la mente, el termostato de su horno ha sido fabricado calibradamente y probado para asegurar la temperatura exacta de la cocción. Por las primeras veces, siga los tiempos de sus recetas y temperaturas recomendadas cuidadosamente, y asegúrese de haber leído el Manual del usuario para sugerencias de como cocinar, rotizar y asar, apropiados utensilios y sus usos, causas y soluciones a los problemas comunes de cocina; medidas de seguridad y limpieza, que mirar antes de llamar al servicio, también toda la información preparada para usted. Si por experiencia, Ud. cree que su horno está muy caliente o muy frío, la temperatura de su horno puede ajustarse a su gusto. Referirse a su Manual del usuario para instrucciones sobre el ajuste del control de la temperatura.

INFORMACIONES IMPORTANTES PARA NUEVOS PROPIETARIOS DE ESTUFA

P. Mi cocina hace un sonido cuando uso el horno, ¿esto es normal?

R. Si. Cambios en temperatura hacen que el metal se extienda o se encoja.

P. Hay una sensación suave y esponjosa cuando cierro la puerta de mi horno como si la puerta no podría cerrarse adecuadamente ¿hay algo malo con la empaquetadura de la puerta?

R. No hay nada malo con la empaquetadura. La sensación suave es normal y la empaquetadura debe de "retractarse" un poco cuando la puerta está empujada hacia el interior contra el armazón delantero del horno. La sensación suave está debida al diseño de la empaquetadura de la puerta que asegura un sellado adecuado.

P. Mi estufa ha sido instalada recientemente pero solamente las hornillas de superficie calientan, y el horno no calienta, ¿esto es normal?

R. Durante la instalación el instalador giró el gas en la posición de apagado a la hornilla del horno. En las estufas con encendido eléctrico, hay una "palanca" de apagado localizada sobre el regulador de presión. Para el funcionamiento del horno, la palanca debe dirigirse hacia la dirección "lateral" y no hacia abajo. El regulador está localizado donde la línea flexible del gas está fijada a la estufa; consulte a las instrucciones de instalación para la ilustración y el sitio.

Para el plancha de cocinar a gas:

P. Cuando roto una válvula de los quemadores, observo que cada uno de los electrodos chispa al mismo momento. ¿esto es normal?

R. Es normal que todos los electrodos chispen al mismo tiempo, pero solo el quemador prendido se encenderá.

P. Tengo problemas al encender una hornilla, ¿que puedo hacer?

R. Esto puede ser el resultado de una instalación inadecuada de las dos piezas principales: la hornilla y la tapa de la hornilla deben ser colocadas adecuadamente por el utilizador o el técnico (Hornillas fijas solamente). (Vea las instrucciones para instalación)

P. La flama del quemador esta apagada, débil o fuerte, ¿la puedo ajustar?

R. El tamaño de la flama puede ser ajustada retirando el boton de control y rotando despacio ajustando el tornillo a la válvula como usted lo desee. Para mas informacion consulte las instrucciones de instalación.

P. Mi plancha de cocinar está equipada con parillas de "Hierro colado", he notado que la oxidación está comenzando a formarse en la base.

R. Las bases de la parilla de "hierro colado" están deliberadamente sin terminar para que los gases "fuertes en

carbón" que se encuentran en el hierro, puedan escapar durante el proceso de fabricación. Si los gases fueran atrapados, producirían manchas en la superficie del terminado en esmalte y aumentarían la posibilidad del astillado de la porcelana. para minimisar o eliminar la formación de oxidación, no permita que las parillas estén en el agua por mucho tiempo. Después del lavado, séquelas a fondo para evitar que la oxidación se forme. También podría recubrir la base con "aceite vegetal" o de algún vaporizador de cocina "que no sea adhesivo". Pero acuerdese de limpiar todo exceso de aceite antes de colocar la parrilla en su lugar. Cuando vuelva a utilizar su quemador, podría haber aparición de un poco de humo debido a cualquier residuo de aceite sobre la parrilla.

P. ¿El indicador luminoso de la luz (para los modelos que no tienen encendido eléctrico) está apagado o muy fuerte. Puedo ajustarlo?

R. Puede ajustar la luz indicadora levantose la cubierta, y atornillando o desatornillando el tornillo piloto en el múltiple. Lea el manual del usuario para mas información.

P. Mi plancha de cocinar con esmalte de porcelana se queda caliente aún cuando no esta en funcionamiento. ¿Es normal o hay algo malo?

R. Esto es normal para los modelos equipados con luz indicadora de encendido piloto. La llama de la luz indicadora está siempre encendida, pero si está demasiada fuerte, es posible de ajustarla. Lea el Manual del usuario para mas información.

Para el horno de pared:

P. ¿Que puedo hacer si la puerta de mi horno a limpieza automática está muy difícil de abrir o no cierra adecuadamente?

R. En este tipo de hornos, hay una bisagra ajustable junto a la manija de la puerta. Si la puerta está muy aflojada, levante la bisagra o si está muy ajustada, presione sobre ella.

P. Hay un separador de nylon o de plástico (algunos modelos) en los lados o detrás del horno, ¿se puede retirar?

R. No. Estos separadores permiten el buen funcionamiento, buena circulación de aire y evitan posibles daños a su horno. Si su modelo no posee separadores, es porque no los necesita.

P. ¿A que número de teléfono puedo llamar para otras preguntas que tenga sobre mi cocina?

R. Vea el Manual del usuario para una lista completa de telefonos. Si tiene preguntas, comentarios, nesecita las horas de servicios o comprar partes.